

Prevádzkový poriadok

Záväzné pokyny pre účastníkov kurzov plávania dojčiat, batoliat a detí predškolského veku v centre SUPERBABY.

Prevádzka: Centrum Modrý Dom, Bárdošova 26, 831 01 45, Bratislava

Všeobecné zásady

Začiatok kurzov:

- Zúčemca o plávanie v našom zariadení sa musí pred prvým kurzom zaregistrovať a vyplniť online prihlášku.
- Kurz trvá 1 resp. 2 mesiace, zahŕňa 8 metodicky pripravených lekcií (frekvencia 1 resp. 2x do týždňa).
- Dĺžka 1 lekcie je 30 – 40 minút (podľa veku a pokročilosti dieťaťa, určuje inštruktor)

Jedna lekcia je zložená nasledovne:

- príchod 15 min. pred začiatkom hodiny. Na lekcie je nutné chodiť včas.
- 30 – 40 min. pobyt v bazéne
- 20 minút prezliekanie a aklimatizácia.

Na jednu lekciju je vyhradený celkový čas strávený v zariadení **1 hod. 20 min.** Prosíme o dodržiavanie tohto času.

- Hĺbka vody je 120 cm, jej teplota je 31 – 33 st. C.
- Veľkosť bazéna je:
- Voda v bazéne je upravovaná automatickým solinátorom, ktorý udržiava vodu mierne slanú (vodný roztok má rovnakú slanosť ako slza).

– ZA SVOJE DIEŤA ZODPOVEDÁ VÝHRADNE RODIČ resp. INÁ ZODPOVEDNÁ OSOBA!

Deti sa nesmú v priestoroch bazéna pohybovať samé, dieťa nikdy nenechávame bez dozoru ! V prípade potreby sa vzdialiť využívajte ohrádku ktorá je na tieto účely k dispozícii, alebo sa obráťte na personál s prosbou o pomoc. Prevádzkovateľ nemá zodpovednosť za úrazy a nehody spôsobené nedbanlivosťou rodiča, resp. povereného sprievodu.

- Do bazéna sa vstupuje na pokyn inštruktorky, k jednému dieťaťu jedna dospelá osoba.
- Za odložené veci neručíme, vo vlastnom záujme si svoje veci riadne zamykajte do skriniek.
- Do priestorov prevádzky je zakázané nosiť akékoľvek sklenené predmety.
- Vynášať hračky z bazéna je zakázané. Nosiť do bazéna iné hračky je zakázané.
- V priestoch bazéna a sauny je konzumácia jedla zakázaná.
- Videozáznam alebo fotenie je povolené len na súkromné účely.

Kapacita a prevádzková doba

V skupine (bazéne) sú maximálne 4 dospelé osoby s dieťaťom do 3 rokov a inštruktor.

Prevádzková doba je od 8,15 do 18,30 hod (PO-PIA).

So sebou si treba priniest':

- Na prvú hodinu čestné prehlásenie o dobrom zdravotnom stave dieťaťa.
- ČISTÚ gumenú obuv pre vás a pre dieťa ak už chodí. Chodiť na bosu je v zariadení zakázané.
- **Neoprénové plavky pre dieťaťko** (nie papierové jednorazové plienky !!!). Plavky je možné zakúpiť priamo u nás.
- Potreby na prebaľovanie a hygienu dieťaťa.
- Jedlo a pitie pre dieťa.
- Osušky, prípadne župany pre vás a dieťaťko.

K dispozícii od nás máte:

- Eco sprchové gély vhodné aj pre deti.
- Eco krémy a oleje po kúpaní.
- V aklimatizačnej miestnosti je zabezpečený pitný režim pre dieťaťko a doprovod.

Hygienické zásady

- Veľmi dôležitá je osobná hygiena bezprostredne pred vstupom do bazéna. Deti sa sprchujú bez plaviek aby sa odstránili krémy prípadné iné mastičky. Pred sprchovaním treba použiť toaletu. Po použití WC počas výcviku je nutné opäť vykonať osobnú hygienu.
- Neoprénové plavky musia dieťaťku dobre doliehať v oblasti pásu a stehienok. Ak nebudú plavky doliehať a rodič opakovane neodstráni túto závadu, inštruktor je oprávnený vyradiť ho z prebiehajúcej lekcie bez možnosti náhrady.
- Po kúpaní plavky nikdy nevyzliekajte priamo v bazéne, ani pri bazéne. Nežmýkajte ich do bazénovej vody.
- V prípade použitia nočníka, alebo detskej redukcie je dôležité na to upozorniť personál. Všetky nočníky a detská redukcia sa po použití umývajú a dezinfikujú.
- Pred vstupom do sauny je potrebné deťom vyzliecť plavky a nasadiť im suchú plienku, aby sa zabránilo znečisteniu sauny.
- V saune je zakázané konzumovať jedlo, ale je možné dojčiť, prípadne dať dieťaťu plastovú fľašu s nápojom.
- Na lekciu je možné prísť aj s doprovodom, ktorý musí použiť vhodnú ČISTÚ obuv do mokrého prostredia.

Porušenie jednotlivých ustanovení prevádzkového poriadku oprávňuje inštruktorku k vyradeniu účastníka z kurzu bez nároku na náhradu

Pravidlá čerpania náhradných hodín

- Poplatok za kurz musí byť uhradený bankovým prevodom 14 dní pred začatím kurzu.
- Počas jedného celého kurzu máte nárok na 2 náhradné lekcie v prípade, že nahlásenie neprítomnosti na lekcii bolo riadne zaevidované najneskor do 18.00 hod. predchádzajúceho dňa.
- Náhradné lekcie je potrebné vyčerpať do dvoch mesiacov od pôvodného termínu lekcie. Po uplynutí tejto lehoty nárok na náhradu prepadá.
- V prípade, že rezervovaná náhradná lekcia ostane nevyužitá pokladá sa za vyčerpanú bez ďalšej náhrady.
- V prípade, že dieťa dlhodobo ochorie poskytujeme možnosť náhrady troch lekcii pri kurze 8 výukových hodín.

Storno poplatky pri zrušení kurzu

7 a viac dní pred začiatkom kurzu 0 euro.

1-7 dní pred začiatkom kurzu 50 euro.

V deň začiatku kurzu, prípadne bez ohlásenia alebo počas kurzu 100% z ceny kurzu.